

**inside**

cooperativa sociale  
soziale Genossenschaft  
ONLUS

# BILANCIO SOCIALE 2020





# SOMMARIO

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	28
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	36
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	40
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	46
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	47
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	48
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	49



# 1. Premessa/introduzione

Care socie e soci e lavoratrici e lavoratori della cooperativa INSIDE, sono orgoglioso di poter presentare il nostro primo Bilancio Sociale, quale occasione per testimoniare e raccontare l'oggi della nostra organizzazione e in qualche modo i 18 anni di impegno e di passione che ci hanno portato fino a qui.

Questo Bilancio Sociale parla di noi, dei nostri servizi, del valore che abbiamo dato e continuiamo a dare al nostro operare, per proseguire nel miglioramento della qualità nel lavoro e nei servizi che offriamo.

Vogliamo far conoscere come e cosa facciamo e offrire una visione di insieme sia ai soci, alle socie e alle persone che in cooperativa prestano il proprio lavoro, che ai giovani, agli adulti, alle famiglie, alle committenze e alle comunità a cui sono rivolti i nostri servizi. Con la sua redazione abbiamo avviato un sistema di rendicontazione sociale e di comunicazione attraverso cui vogliamo valorizzare anche le nostre peculiari prassi operative e modalità di governo, che spesso non hanno possibilità di manifestarsi all'esterno in maniera compiuta.

Credo che alla luce dei profondi cambiamenti in atto nell'ambito del sociale e del Terzo Settore in generale, sia necessario ripensarsi per avviarci verso un nuovo corso della nostra storia cui proiettarci e riprogettarci. E questo Bilancio Sociale è un ulteriore passo in questa direzione.

Ringrazio tutti coloro che hanno contribuito alla sua redazione e tutti i lavoratori e lavoratrici che quotidianamente svolgono il proprio lavoro, grazie ai quali oggi possiamo raccontare la complessa realtà della cooperativa e dare valore, riconoscimento e anche consapevolezza, di quanto viene realizzato attraverso l'impegno di tutti noi.

Buon lavoro

Il Presidente

Daniel Delvai

2



## 2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

Questo documento rappresenta la prima edizione del nostro Bilancio Sociale.

In esso viene messa in evidenza l'importanza della storia della cooperativa dalla sua costituzione fino ad arrivare ad una rendicontazione di quanto fatto al 31 dicembre 2020.

Per la redazione del Bilancio Sociale sono stati integrati i principali standard di riferimento per la rendicontazione nazionale al fine di rendere il documento trasparente e in linea con il volere condiviso della cooperativa.

La nuova normativa sulle "Imprese Sociali prevista dal D.Lgs. 112/2017", ha previsto l'obbligo della stesura del bilancio sociale per tutte le Cooperative Sociali che sono considerate di diritto imprese sociali. Secondo quanto stabilito dall'articolo 9, comma 2, d.lgs. n. 112/2017, la redazione del bilancio sociale deve avvenire in base a linee guida definite con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali sentito il Consiglio nazionale del Terzo settore.

Le linee guida sono state pubblicate nel corso del 2019 ed a queste abbiamo adeguato lo schema di Bilancio Sociale pur tenendo conto del lavoro sviluppato negli scorsi anni.

Per la redazione abbiamo utilizzato i seguenti riferimenti normativi:

- DECRETO 23 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali " Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore";
- DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 112 - "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2017, n. 106";

- DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106";
- DECRETO LEGISLATIVO 24 marzo 2006.

La predisposizione del primo Bilancio Sociale ha rappresentato l'attivazione di un processo partecipato caratterizzato da:

- attività di aggiornamento formativo dei coordinatori della cooperativa sullo strumento del Bilancio Sociale, come processo culturale, che ha consentito una maggiore consapevolezza della valenza del documento e l'acquisizione di competenze sul tema;
- attività di lavoro partecipato per la costruzione di un sistema interno per la raccolta delle informazioni e dei dati.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale ha visto il contributo di tutta l'organizzazione, dalla Direzione ai coordinatori delle aree di intervento.

Il bilancio sociale 2020 della cooperativa sociale Inside, è basato sulla situazione economica e sui dati consolidati al 31 Dicembre 2020, nonché sui dati degli esercizi precedenti, per evidenziare gli indicatori di sviluppo delle attività, i diversi risultati e le opportunità lavorative realizzate.

Il bilancio sociale può essere definito come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione

economica contenuta nel bilancio di esercizio». La locuzione «rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici» può essere sintetizzata utilizzando il termine anglosassone di «Accountability». Tale termine comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità quelli di «trasparenza» e «compliance».

Da tale definizione di bilancio sociale derivano alcune implicazioni: la necessità di fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie; la possibilità data ai soggetti interessati, attraverso il bilancio sociale, di conoscere il valore generato dall'organizzazione ed effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti. In questo modo il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire; fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

Il bilancio sociale è per sua natura «un documento pubblico, rivolto a tutti gli stakeholders interessati a reperire informazioni sull'ente del Terzo settore che lo ha redatto, attraverso il quale «i lettori devono essere messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'Organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli stakeholders» Inoltre, considerato che si tratta di un documento da pubblicare assicurandone una idonea diffusione, lo stesso è destinato a raggiungere un numero elevato di terzi potenzialmente interessati.

L'art. 4, comma 1, lettera g) della legge delega individua anche gli associati e i lavoratori tra i beneficiari degli obblighi di rendicontazione, di trasparenza e di informazione in capo all'ente del Terzo settore. Infine, considerato che tale strumento può «favorire lo sviluppo di processi di rendicontazione di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione» è evidente come tra i destinatari del bilancio sociale vi siano gli operatori, decisori e amministratori interni, ovvero coloro che all'interno dell'ente formulano e/o approvano le strategie e le pongono in essere, gli associati, che approvano il bilancio annuale e sono chiamati a condividere le strategie di più lungo periodo, le istituzioni (autorità amministrative e decisori politici), il pubblico dei potenziali donatori.

Le informazioni sui risultati sociali, ambientali o economici finanziari rivestono, per i differenti interlocutori dell'ente, importanza diversa in relazione ai contributi apportati e alle attese che ne derivano. A mero titolo esemplificativo, la lettura del bilancio sociale consente:

- agli associati di comprendere se le strategie sono state formulate correttamente, di adattare ad un cambio del contesto esterno, di verificare l'operato degli amministratori;
- agli amministratori di correggere/riprogrammare le attività a breve/medio termine, di «rispondere» a chi ha loro conferito l'incarico evidenziando i risultati positivi conseguiti, di confrontare i risultati



nel tempo (relativamente ai risultati precedenti) e nello spazio (con le attività di enti analoghi), di verificare l'efficacia delle azioni intraprese in relazione ai destinatari di riferimento;

- alle istituzioni di acquisire informazioni sulla platea degli enti in vista di eventuali finanziamenti, convenzioni, collaborazioni e di verificarne le modalità di impiego dei fondi pubblici;
- ai potenziali donatori di individuare in maniera attendibile e trasparente un ente meritevole cui devolvere risorse a determinati fini e verificare ex post in che modo le risorse donate sono state utilizzate e con quale grado di efficienza e coerenza nei confronti delle finalità istituzionali.

**Periodo di riferimento:** 2020 Corrispondente all'esercizio contabile

**Organo che ha approvato il bilancio sociale:** Assemblea dei soci

**Organo che ha controllato il bilancio sociale:** Consiglio di Amministrazione

Il presente documento è stato discusso e approvato nel Consiglio di Amministrazione tenutosi il 27 maggio 2021. È stato presentato e approvato nell'assemblea dei soci del 20 luglio 2021.

3



### 3. Informazioni generali sull'ente

#### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	Inside Soc. Coop. Sociale
<b>Codice fiscale</b>	02380290219
<b>Partita IVA</b>	02380290219
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Maso Della Pieve, 2/D/11 - 39100 - BOLZANO * BOZEN (BZ)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A146153
<b>Telefono</b>	0471052121
<b>Fax</b>	0471052122
<b>Sito Web</b>	www.insidebz.net
<b>Email</b>	inside@insidebz.net
<b>Pec</b>	inside@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	58.11 edizioni di libri
	58.14 edizione di riviste e periodici
	58.19 altre attività editoriali
	18.13 lavorazioni preliminari alla stampa
	73.11 attività di promozione pubblicitaria
	74.10.21 attività dei disegnatori grafici
	73.12 attività delle concessionarie e intermediari di servizi pubblicitari
73.11.02 agenzia pubblicitaria	

### **Aree territoriali di operatività**

Provincia Autonoma di Bolzano 90% - Provincia Autonoma di Trento 10%.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

#### **LA NOSTRA MISSION**

La nostra mission può essere sintetizzata nei seguenti punti:

Valorizzare il capitale umano:

- garantire la continuità e lo sviluppo dell'occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per soci e dipendenti;
- valorizzare le competenze, le potenzialità e l'impegno, assicurando a tutti i lavoratori e le lavoratrici pari opportunità.

Realizzare politiche di conciliazione vita-lavoro e di tutela della maternità e dei diritti dei lavoratori;

Legame con la Comunità locale:

- contribuire all'interesse generale della comunità attraverso servizi diretti a migliorare la qualità della vita delle persone, tutelare la dignità degli individui e i diritti di cittadinanza;
- sviluppare progettazione ed erogazione di servizi, garantendo risposte ed interventi quanto più possibile vicini alle esigenze delle persone, ricercando il miglioramento continuo.

La cooperativa sociale InSide è attiva dal 2004 con gli inserimenti lavorativi di persone svantaggiate ed opera nel campo della grafica, editoria e pubblicità e altri servizi alle imprese.

La nostra cooperativa è ormai una impresa sociale consolidata e riconosciuta a livello cittadino e oltre.

Da quasi 18 anni accanto al costante impegno mutualistico, progettiamo, sviluppiamo e gestiamo inserimenti lavorativi di alta qualità

per persone svantaggiate di cui alla Legge Nr. 381/91 con una molteplicità di servizi, ricercando innovazione organizzativa e di intervento, per offrire risposte concrete e adeguate alla realtà sociale, complessa e in continuo mutamento.

Per fare questo siamo costantemente attenti a cogliere le dinamiche e i cambiamenti sociali; a leggere le esigenze e soprattutto le potenzialità del contesto; ad attivare collegamenti e collaborazioni con gli enti Inviati.

Promuoviamo una logica di integrazione e di sviluppo della rete dei servizi e di azioni di sistema, in stretto collegamento con le Istituzioni e con tutte le realtà disponibili, facendoci attivatori e facilitatori, per quanto possibile, di benessere individuale e collettivo.

Lo scopo mutualistico della cooperativa viene precisato dall'art. 3 del vigente statuto sociale, e l'oggetto sociale è dettagliatamente riportato nell'art. 4 dello statuto: che di seguito si trascrivono:

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

##### **Articolo 3 (Scopo)**

La Cooperativa sociale non ha scopo di lucro. Essa persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, mediante lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo, di cui all'art. 3, secondo comma, lett. b) della Legge regionale 22 ottobre 1988, n. 24).

La Cooperativa sociale si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa sociale, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa sociale intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa sociale impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa sociale, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i nuovi istituti disciplinati dal D. Lgs. 276/2003.

La Cooperativa sociale può operare anche con terzi.

La cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane e alla Coopbund Alto Adige; ne recepisce in pieno la missione e si impegna ad onorarne codice etico e patto associativo.

#### **Articolo 4 (Oggetto sociale)**

Considerate le finalità definite all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la cooperativa ha come oggetto le seguenti attività:

- a) Promuovere e diffondere la cultura in ogni sua forma ed espressione attraverso attività editoriali (stampa e pubblicazione sul web) e/o promozionali;
- b) promuovere il diritto all'informazione e alla partecipazione dei giovani, così come sanciti dalla Carta europea dell'informazione per la gioventù, nel pieno spirito del Servizio Giovani della Provincia

Autonoma di Bolzano, anche attraverso lo strumento editoriale e/o la gestione di info-points o altre strutture a ciò finalizzate, favorendo l'avvicinamento dei giovani all'arte ed alla cultura, nonché la partecipazione alla vita culturale del territorio;

- c) ideare, organizzare, promuovere e diffondere attività, manifestazioni ed eventi in ambito culturale, educativo, musicale, spettacolistico, ludico, folkloristico e di intrattenimento, organizzate in proprio e/o da terzi a favore dei giovani;
- d) progettare, realizzare, impaginare, stampare e distribuire, anche per conto terzi, prodotti e servizi editoriali, pubblicitari, informatici e simili;
- e) progettare, realizzare e gestire, anche per conto terzi, banche dati e sistemi e servizi di gestione, diffusione, consultazione e trasmissione dati, anche attraverso l'ausilio di nuove tecnologie e sistemi di telecomunicazione tradizionali ed avanzati;
- f) sviluppare le capacità professionali attraverso la formazione;
- g) Promuovere l'uso delle nuove tecnologie informatiche e didattiche che sono di sostegno alla cultura ed ai giovani;
- h) Organizzare esposizioni, mostre, conferenze, dibattiti, convegni, corsi e seminari;
- i) stimolare gli scambi culturali e linguistici, anche mediante l'organizzazione di viaggi;
- j) effettuare l'elaborazione di progetti formativi, anche funzionali a richieste di accesso a contributi di finanziamento pubblico; in questo ambito o in termini complementari a quanto sopra specificato, svolge attività di amministrazione, rendiconto e controllo;
- k) svolgere attività di ricerca socio-economico-culturale e di consulenza per imprese, associazioni od enti pubblici;

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa sociale potrà svolgere qualunque altra attività connes-

sa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per le cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa sociale potrà assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale.

La Cooperativa sociale inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale.

La Cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

La cooperativa sociale può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti.

I servizi principali che offre la cooperativa sono: la pianificazione e realizzazione di campagne pubblicitarie, l'ideazione di loghi e corporate identity, la grafica e stampa di materiali promozionali, la creazione siti internet, animazioni multimediali e la promozione tramite i social media.

La cooperativa Inside ha curato inoltre la grafica ed edito le prime opere di giovani (e meno giovani) autori locali, i volumi per bambini e ragazzi della serie "Alla scoperta della Costituzione" e Inside è editrice del free-magazine bilingue "InSide - events & culture in South tyrol" e di altre testate quali il "TG Cristallo" e "InForma".

La cooperativa effettua pure distribuzioni pubblicitarie, affissioni di locandine ed azioni di flyering, oltre ad essere il gestore del freecard system "Dear Mama" e del format "Cinejournal" nei cinema dell'Alto Adige. La cooperativa collabora con il Consorzio di Cooperative sociali GeKo, per la raccolta sul territorio provinciale dei toner esauriti, della carta e del cartone, dei RAEE, dei computer e stampanti fuori uso.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

In associazione temporanea di scopo (ATS), con la Cooperativa sociale di tipo A - Young Inside e altre cooperative ed associazioni del territorio gestiamo e realizziamo ogni anno i bandi e le rendicontazioni per i progetti culturali a valenza regionale, quali:

Libera-Mente 2011; Festival delle Resistenze Contemporanee 2012-2018; Generazioni 2019-2020; e con il coinvolgimento delle scuole: Alla scoperta della Costituzione; Trattasi di progetti culturali finanziati o cofinanziati dalle due Province Autonome e dalla Regione TNA.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

**Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

Denominazione	Anno
ATS con Young Inside	2013
SIS (ex Federsolidarietà)	2006
Coopbund Alto Adige Südtirol	2019

**Consorzi:**

Nome
Consorzio CONAI
Consorzio GeKo soc.coop
Consorzio Nautilus soc. coop
Confidi A.A.

**Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

Denominazione	Quota
Cooperdolomiti sc	52 €

**Contesto di riferimento**

Tutte le attività della cooperativa devono ispirarsi all'obiettivo di fornire ai cittadini, utenti e più in generale alla società nelle sue diverse articolazioni, servizi di qualità.

Una specifica attenzione è posta all'attività di inserimento lavorativo dei soci in condizioni di difficoltà, le attività svolte sono pertanto finalizzate a questo obiettivo primario che permette una valorizzazione delle potenzialità personali ed una nuova appartenenza sociale, attraverso il percorso lavorativo.

Al fine di rispettare tali obiettivi la Cooperativa individua tre aree di particolare importanza per definire e sviluppare principi base di comportamento di tutti i suoi rappresentanti:

- verso gli utenti, i fornitori, gli enti pubblici, le società e le altre Cooperative.
- verso i soci, i dipendenti, le istituzioni (comuni, Asl, Regioni e Stato), verso altri Committenti, verso il territorio nelle sue diverse articolazioni sociali e le Comunità locali;
- verso le organizzazioni sindacali e di rappresentanza.

Il rispetto di tali principi deve essere garantito dai soci, dai dipendenti,

dai collaboratori e dagli amministratori della cooperativa verso i diversi soggetti individuati che rappresentano gli oggettivi portatori di interessi (stakeholders).

**L'inclusione sociale e lavorativa**

Il tema dell'inclusione sociale delle persone con disabilità, missione della nostra cooperativa, è al centro della iniziativa legislativa da molti anni.

La Legge 68/1999 ha permesso un parziale censimento della domanda di lavoro delle persone con disabilità o difficoltà di inserimento.

Essa non rappresenta sicuramente tutte le situazioni ma può essere presa a riferimento per valutare la domanda di lavoro di persone che hanno difficoltà.

La legge prevede diverse forme di agevolazione per favorire l'inserimento ma si scontra, oggettivamente, con la difficoltà delle aziende a seguire e supportare i progetti di inserimento se non per alcune figure.

In Italia sono attive più di 5.000 cooperative sociali di inserimento lavorativo che rappresentano oltre 80.000 addetti, dei quali circa la metà sono inserimenti.

A livello nazionale la cooperazione sociale ha realizzato, senza grandi aiuti pubblici, una importante esperienza di integrazione sociale e di valorizzazione delle capacità. Le Cooperative sociali possono operare nella gestione di appalti pubblici e privati, nel settore delle attività agricole, di produzione e dei servizi.

I motivi di questi risultati sono sicuramente da cercare nella attività mirata ai bisogni delle persone inserite, in una cultura della valorizzazione delle capacità e delle competenze, in una grande attenzione ai bisogni ed ai problemi individuali.

Le cooperative non hanno cercato mercati protetti ma condizioni sulle quali misurarsi con gli altri operatori, senza sensi di inferiorità e dimostrando una importante capacità operativa.

## Storia dell'organizzazione

### Cronistoria:

**2003** viene creato da 3 giovani il magazine bilingue gratuito "Inside - the partyzone" per informare la popolazione altoatesina su eventi, manifestazioni e cultura in regione.

**2003 dicembre** tre giovani professionisti decidono di costituire la piccola società cooperativa sociale InSide per portare avanti il loro sogno di unire cultura, divertimento e sociale e acquistano il marchio Inside.

**2004** la cooperativa, con sede legale presso Confcooperative Bolzano, prende in affitto un piccolo ufficio in via Maso della Pieve a Bolzano, presso l'edificio Blu Center: il lavoro non è più svolto "in casa dei soci".

**2004** Predisposizione e d approvazione regolamento interno ex Legge 142/2001.

**2005** primo inserimento lavorativo, L. 391/91 un ragazzo disabile diplomato grafico.

**2005** la cooperativa ottiene la licenza di agenzia pubblicitaria.

**2006** viene creato il sito inside.bz.it, primo portale degli eventi dell'Alto Adige.

**2006** la cooperativa aderisce al consorzio SIS.

**2007** nasce una nuova testata "Taxi - notizie a domicilio", mensile del quartiere Oltrisarco-Asiago.

**2008** con l'acquisto di un furgone Fiat Fiorino si dà inizio ufficialmente al nuovo settore delle distribuzioni di materiale pubblicitario, settore che sarà destinato ad espandersi notevolmente negli anni successivi, passando da un unico addetto ai 6 del 2020.

**2009** i soci superano quota 10.

**2009** gli uffici della cooperativa si spostano di qualche piano all'interno del Blu Center per triplicare la metratura disponibile.

**2011** la cooperativa viene incaricata per seguire la comunicazione del neonato Festival delle resistenze contemporanee, su incarico della Rip. cultura della provincia di Bolzano.

**2011** i dipendenti della cooperativa superano quota 10 di cui 5 soggetti svantaggiati.

**2012** la cooperativa aderisce al consorzio di cooperative sociali GeKo soc. coop. sociale.

**2012** al termine del progetto di cittadinanza attiva per giovani curato da InSide un gruppo di partecipanti e di soci InSide costituiscono una nuova cooperativa sociale di tipo "A" denominata Young Inside.

**2014** il Festival Resistenze viene preso in carico completamente dalla cooperativa in ATS con Young Inside e il progetto si trasforma in una piattaforma regionale.

**2014** acquisizione del marchio e dominio web "Dear Mama - free-cards system".

**2015** costituzione ATS con Young Inside, Leitmotiv soc. coop per la realizzazione del Progetto "Piattaforma delle Resistenze contemporanee 2016".

**2016** approvazione regolamento interno "Prestiti Soci".

**2017** dall'evoluzione del "Taxi" nasce "Metropolis - cultura e sociale a Bolzano", tabloid mensile con articoli dedicati al panorama culturale e alle realtà sociali del capoluogo.



**2018** insieme al consorzio GeKo viene preso in affitto un magazzino ai Piani di Bolzano per ottimizzare il reparto logistico e le distribuzioni.

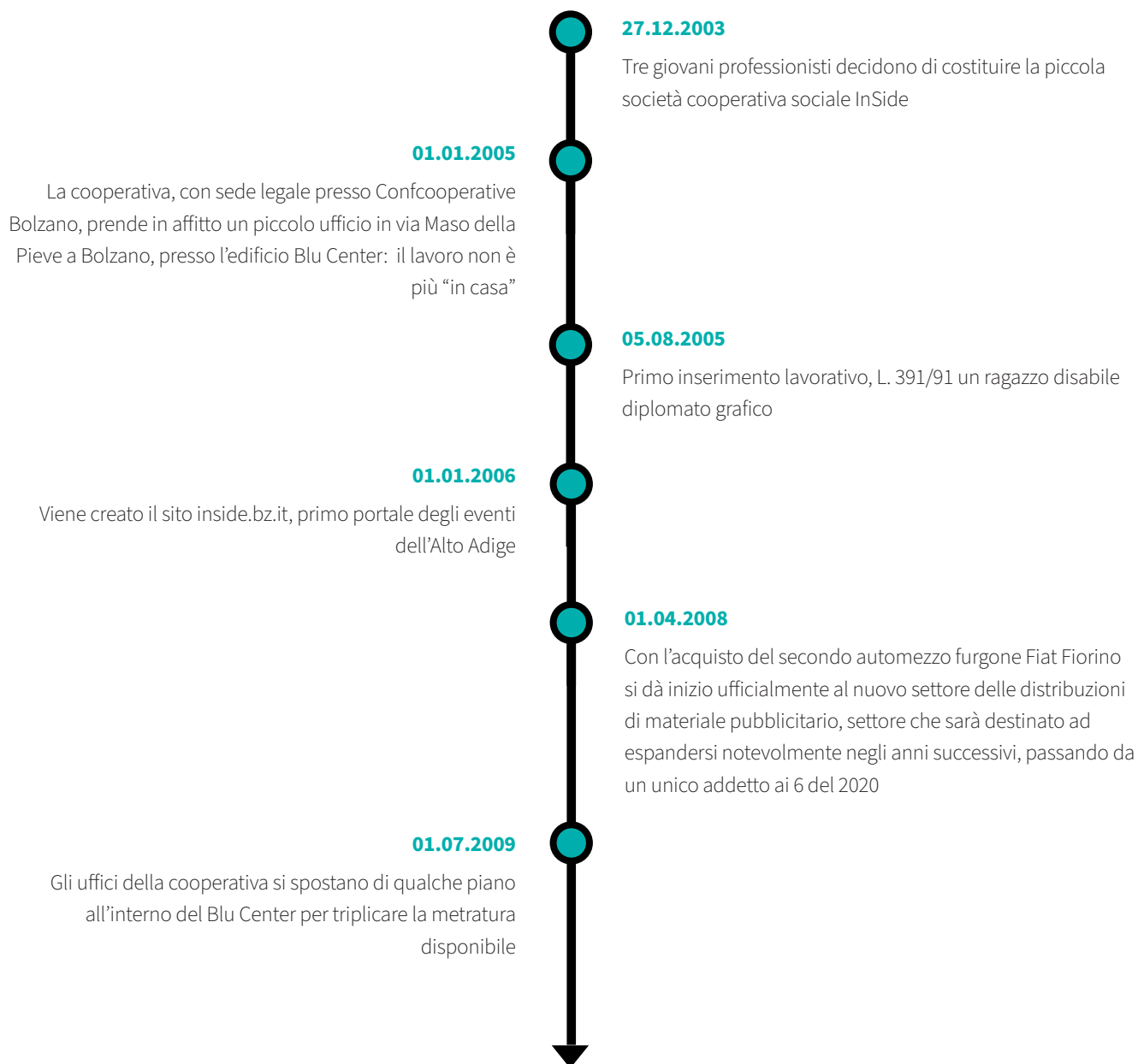
**2018** per la prima volta InSide ottiene in affidamento diretto il servizio di gestione in ogni sua fase dei progetti “Lettere ai genitori” e “Book-start” dell’Agenzia per la Famiglia della Provincia di Bolzano.

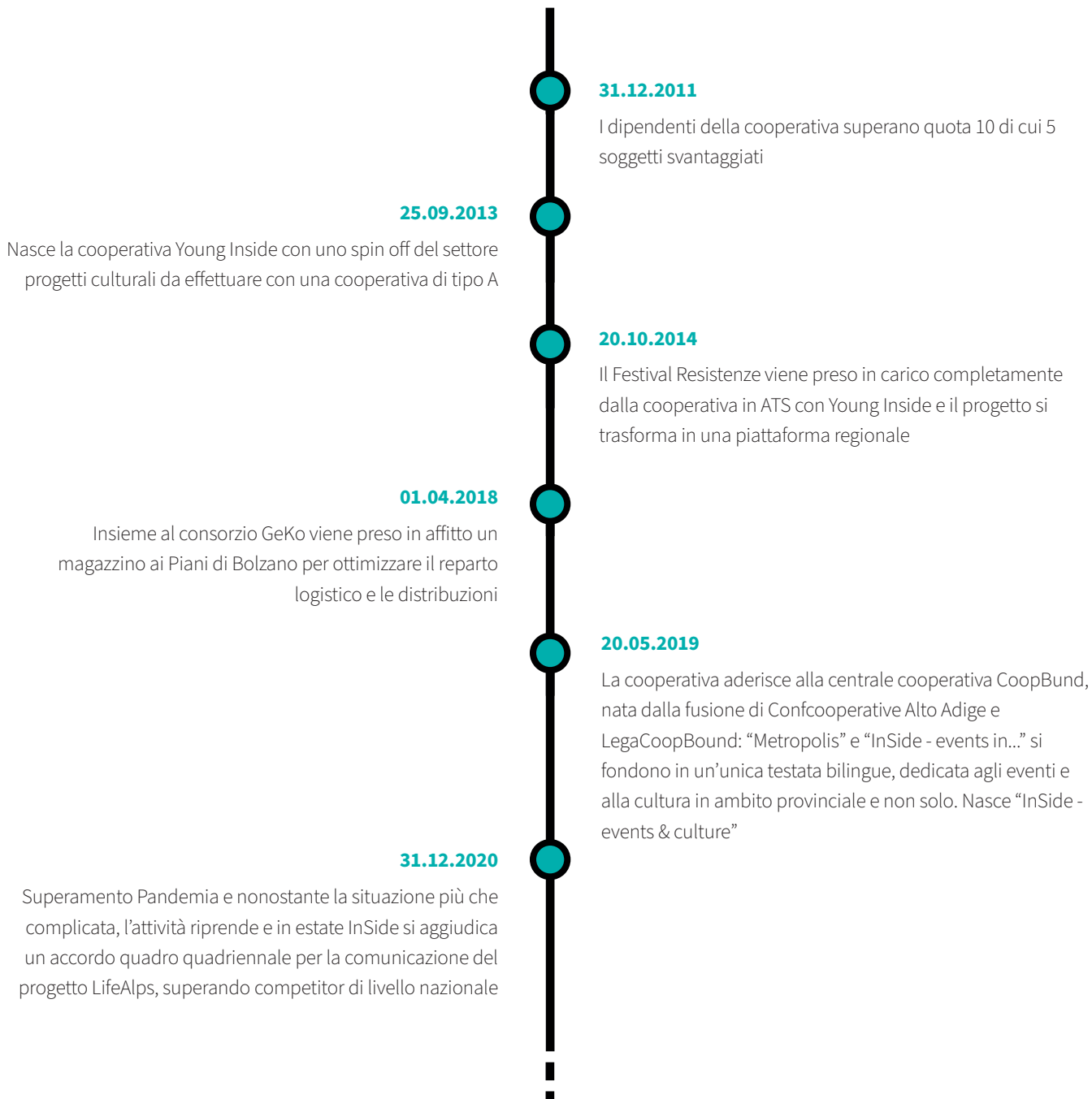
**2019** la cooperativa aderisce alla centrale cooperativa CoopBund, nata dalla fusione di Confcooperative Alto Adige e LegaCoopBund.

**2019** “Metropolis” e “InSide - events in...” si fondono in un’unica testata bilingue, dedicata agli eventi e alla cultura in ambito provinciale e non solo. Nasce “InSide - events & culture”.

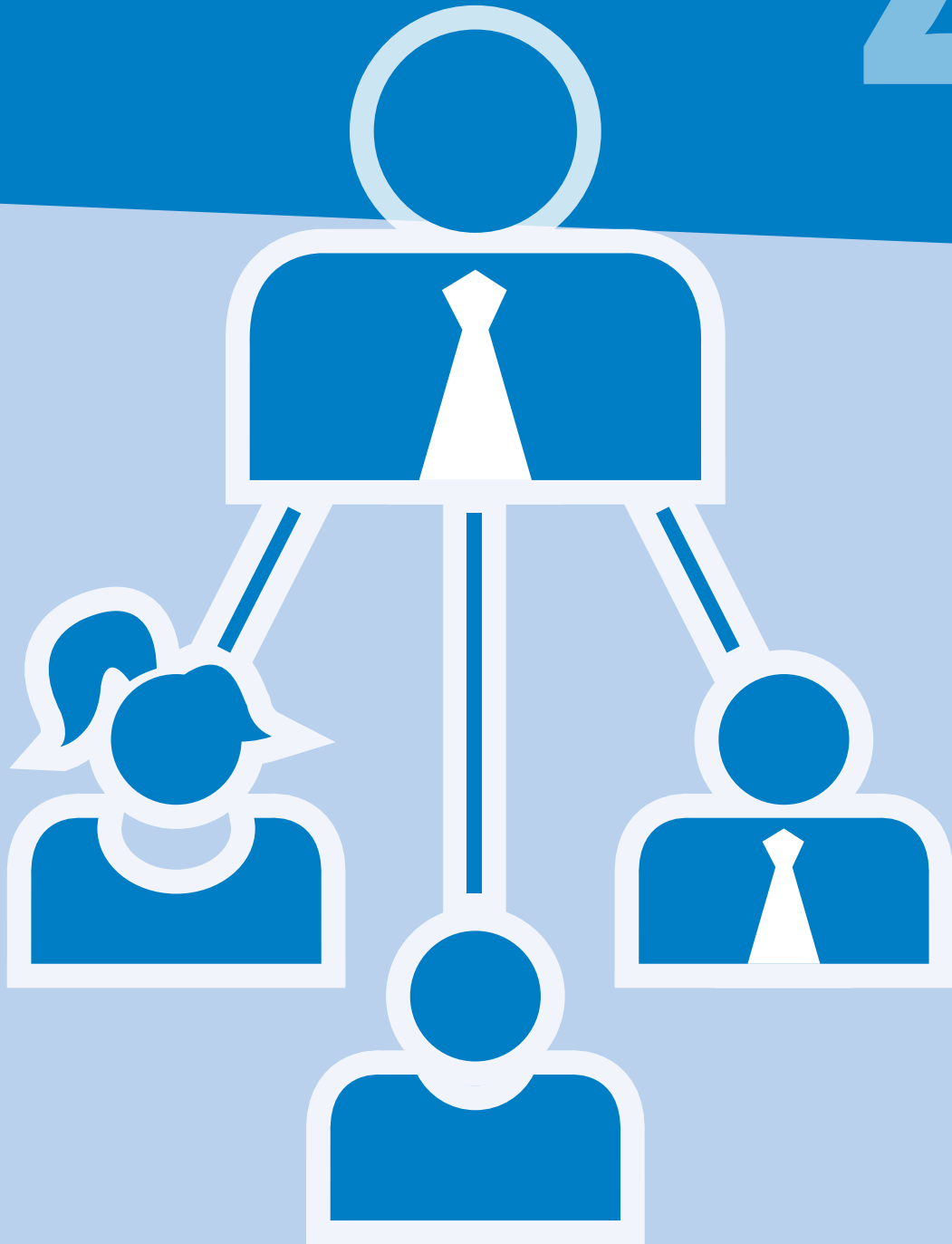
**2020** in un anno che vede fermarsi il mondo a causa della pandemia Covid-19, anche il magazine InSide per la prima volta non va in stampa per due numeri e la cooperativa deve fare ricorso alla cassaintegrazione. Nonostante la situazione più che ostile, l’attività riprende e in estate InSide si aggiudica un accordo quadro quadriennale per la comunicazione del progetto LifeAlps, superando competitor di livello nazionale.

**2020** In dicembre 2020 assieme al consorzio GeKo si acquisisce in locazione un ulteriore magazzino posto al piano sottostante e collegato al principale con montacarichi interno.





4



## 4. Struttura, governo e amministrazione

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Nei soci cooperatori ci sono 3 soci che sono persone svantaggiate; gli altri lavoratori svantaggiati per ora, non sono anche soci.

Il socio persona giuridica è la Cooperativa Sociale di inserimento lavorativo “Omnia” che ci fornisce il servizio di elaborazione contabilità.

I soci volontari si occupano prevalentemente di attività amministrative, di promozione e sensibilizzazione sociale.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	<i>Daniel Delvai</i>	<i>Devid Delvai</i>	<i>Günther Tumler</i>
<b>Rappresentante di persona giuridica – società</b>	No	No	No
<b>Sesso</b>	maschio	maschio	maschio
<b>Età</b>	41	46	55
<b>Data nomina</b>	24/11/2003	23/11/2003	30/05/2018
<b>Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.</b>	Fratello	Fratello	

<b>Numero mandati</b>	2	2	1
<b>Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità</b>	Art director	Amministrazione	Rappres. soci L. 381/91
<b>Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse</b>	Sì	No	No
<b>Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili</b>	Presidente	Vice Presidente	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
2	di cui persone normodotate
2	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

#### **Modalità di nomina e durata carica**

Governare la complessità della nostra cooperativa ha significato in questi anni integrare e continuamente armonizzare le scelte e le azioni di politica interna con le richieste e le sollecitazioni provenienti dall'esterno, coniugando lo sviluppo dell'impresa cooperativa con la tutela dei diritti dei lavoratori e il mantenimento dei posti di lavoro. Nella nostra cultura la centralità del socio è andata sempre di pari passo con la ricerca della qualità dei servizi offerti consapevoli della loro interdipendenza.

I recenti cambiamenti nelle politiche sociali in ambito nazionale con la riforma del III settore e le frequenti modifiche legislative in campo amministrativo hanno richiesto e richiedono una continua innovazione per rendere sostenibile il sistema cooperativo e tenere insieme le richieste della committenza, dell'utenza e la necessità di tutelare la qualità del lavoro oltre che il benessere dei nostri lavoratori. Una nostra peculiarità è la capacità dinamica di individuare strategie per la ricerca di nuove opportunità di crescita, anche tramite la creazione di reti e partenariati.

L'articolo 22 dello statuto prevede che la cooperativa è amministrata alternativamente da un amministratore unico o da un consiglio di amministrazione a scelta dell'assemblea, il consiglio di amministrazione può essere composto da 3 a 7 componenti; il loro numero viene determinato dall'assemblea che procede alla nomina. A partire dall'esercizio 2018 le cooperative non possono più essere amministrate da un amministratore unico; ma solo da un organo collegiale formato da almeno 3 soggetti, che dovranno essere scelti a maggioranza tra i soci della cooperativa o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche (articolo 2542, comma 2, codice civile). Gli amministratori sono rieleggibili.

Il consiglio di amministrazione in carica è stato nominato il 20 giugno 2018 e scade con l'approvazione del bilancio relativo al 2020. Spetta all'assemblea determinare i compensi dei componenti il consiglio di amministrazione, ma finora nessun compenso è stato deliberato.

#### ***N. di CdA/anno + partecipazione media***

Anno 2018 - 4 riunioni - 100% di presenza

Anno 2019 - 3 riunioni - 100% di presenza

anno 2020 - 7 riunioni - 100% di presenza

#### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
nessuna	non ci sono soci persone giuridiche

#### **Tipologia organo di controllo**

Non previsto per limiti dimensionali della cooperativa.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ordinaria	19/06/2018	Bilancio anno 2017 Rinnovo cariche sociali Strategie e sviluppo	66,66	2,00
2019	ordinaria	06/06/2019	Bilancio 2018 Strategie di sviluppo	68,65	2,00
2020	ordinaria	09/06/2020	Bilancio 2019 Informativa su pandemia Covid	73,33	1,00

I soci partecipano quasi quotidianamente alla vita della cooperativa, quindi sono sempre ben informati sui fatti e sugli accadimenti. L'assemblea è vista principalmente come atto formale, più che come momento informativo. La maggioranza dei soci condivide la sede di lavoro con gli amministratori, mentre quelli addetti alle distribuzioni o alla raccolta passano in ufficio una o due volte al giorno, i soci volontari hanno accesso alla sede e ai dati finanziari ed economici anche in modo telematico.

Per quanto riguarda le politiche di governance interna la centralità dei diritti e dei doveri dei lavoratori sono sempre state oggetto di grande attenzione da parte del CdA.

Governance caratterizzata da comunicazioni chiare e trasparenti circa le politiche aziendali, le decisioni, le attività; da responsabilità diffusa, tramite la corretta definizione degli obiettivi e il rispetto dei ruoli e delle funzioni; da un'organizzazione che favorisce (laddove le convenzioni lo rendono possibile) il lavoro di gruppo e la condivisione.

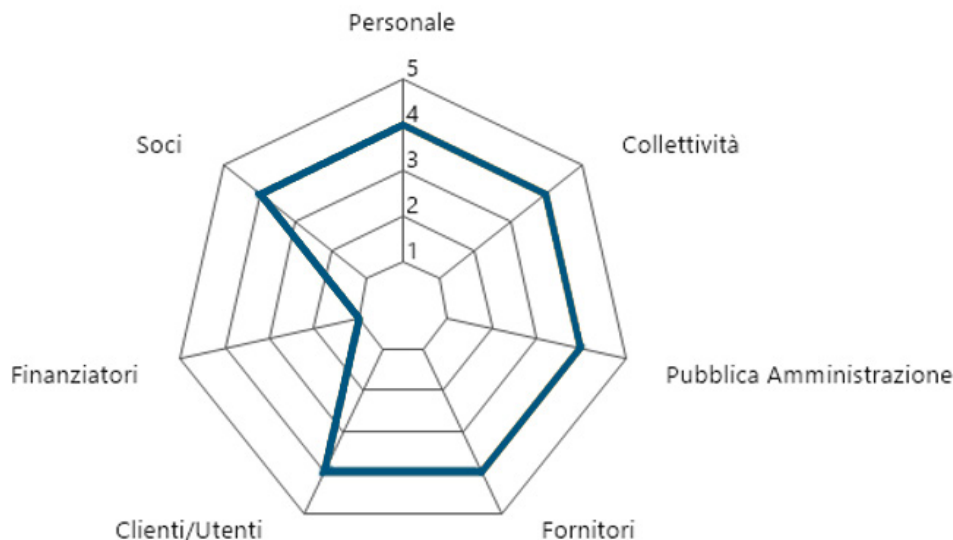
Dal punto di vista delle tutele, dalla nostra fondazione ad oggi, abbiamo assicurato ai soci e lavoratori le migliori condizioni economiche, organizzative e di qualità del lavoro stesso, applicando e rispettando tutte le normative in materia. Dalla sua prima sottoscrizione, applichiamo in maniera completa, sia normativa che economica, il CCNL e tutte le regolamentazioni in ambito di sicurezza sul lavoro, di tutela della privacy, di difesa dei lavoratori svantaggiati.



**Mappatura dei principali stakeholder**

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Contatti quotidiani con il 95% dei collaboratori	4 - Co-produzione
Soci	Contatti quotidiani con il 70% dei soci che sono anche lavoratori	4 - Co-produzione
Finanziatori	Soci e Banche per finanziamenti - Pubblica Amministrazione per i contributi che erogano al settore di inserimento lavorativo. e culturale	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Teniamo contatti frequenti con i clienti; gli utenti per noi sono i collaboratori svantaggiati in inserimento lavorativo con i quali abbiamo contatto quotidiano	4 - Co-produzione
Fornitori	Contatti standard per acquisizione dei servizi dai fornitori. Contatto frequente con la ns. referente sociale (psicologa che segue i nostri inserimenti)	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	La pubblica amministrazione è sia cliente per i servizi che eroghiamo, sia ente inviante per gli inserimenti lavorativi	4 - Co-produzione
Collettività	Enti che ci sostengono con contributi o convenzioni ecc.: Provincia di Bolzano Ripartizione disabilità, Ripartizione Cooperative e Ripartizione Cultura; Ripartizione Famiglia, ecc. Fondazione Cassa di Risparmio di Bolzano, Camera di Commercio, Comune di Bolzano; Società partecipate ecc.; Enti Inviante: Sill - SERD - Uff. Lavoro, UEPE.	4 - Co-produzione

Percentuale di Partnership pubblico: 20,00%

**Livello di influenza e ordine di priorità****SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio GeKo	Cooperativa sociale	Accordo	Servizio di raccolta Toner e Raee ecc.
Cooperativa Young Inside	Cooperativa sociale	Accordo	ATS per gestire progetti culturali
Consorzio SIS	Cooperativa sociale	Accordo	Formazione per dipendenti e soci

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

Non è stato ancora implementato un sistema strutturato di rilevazioni o di feedback.



5



## 5. Persone che operano per l'ente

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
10	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
2	di cui femmine
3	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

**Composizione del personale***Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	10	1
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	5	1
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

*Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2020</b>	<b>In forza al 2019</b>
Totale	11	13
< 6 anni	8	9
6-10 anni	2	3
11-20 anni	1	1
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
11	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
5	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
4	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
5	Totale dipendenti
5	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media
2	Altro



**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
9	Totale persone con svantaggio	8	1
5	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	4	1
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
2	persone con dipendenze L 381/91	2	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
2	persone detenute e in misure alternative L 381/91	2	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**1** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**2** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate***Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
150	Soft skills e lingue	10	15,00	Non	0,00

*Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Programmato per il 2021-2022 prossimo corso sulla sicurezza ultimo fatto nel 2018

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori***Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
8	Totale dipendenti indeterminato	3	5
6	di cui maschi	2	4
2	di cui femmine	1	1

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti indeterminato	0	4
4	di cui maschi	0	4
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
0	di cui femmine

### Natura delle attività svolte dai volontari

Promozione e sensibilizzazione ai temi dell'inserimento lavorativo, aiuto nelle pratiche amministrative e fiscali.

### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Retribuzione	48879,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **cooperative sociali**

### Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

$48879,00/18700,00 = 2,61$

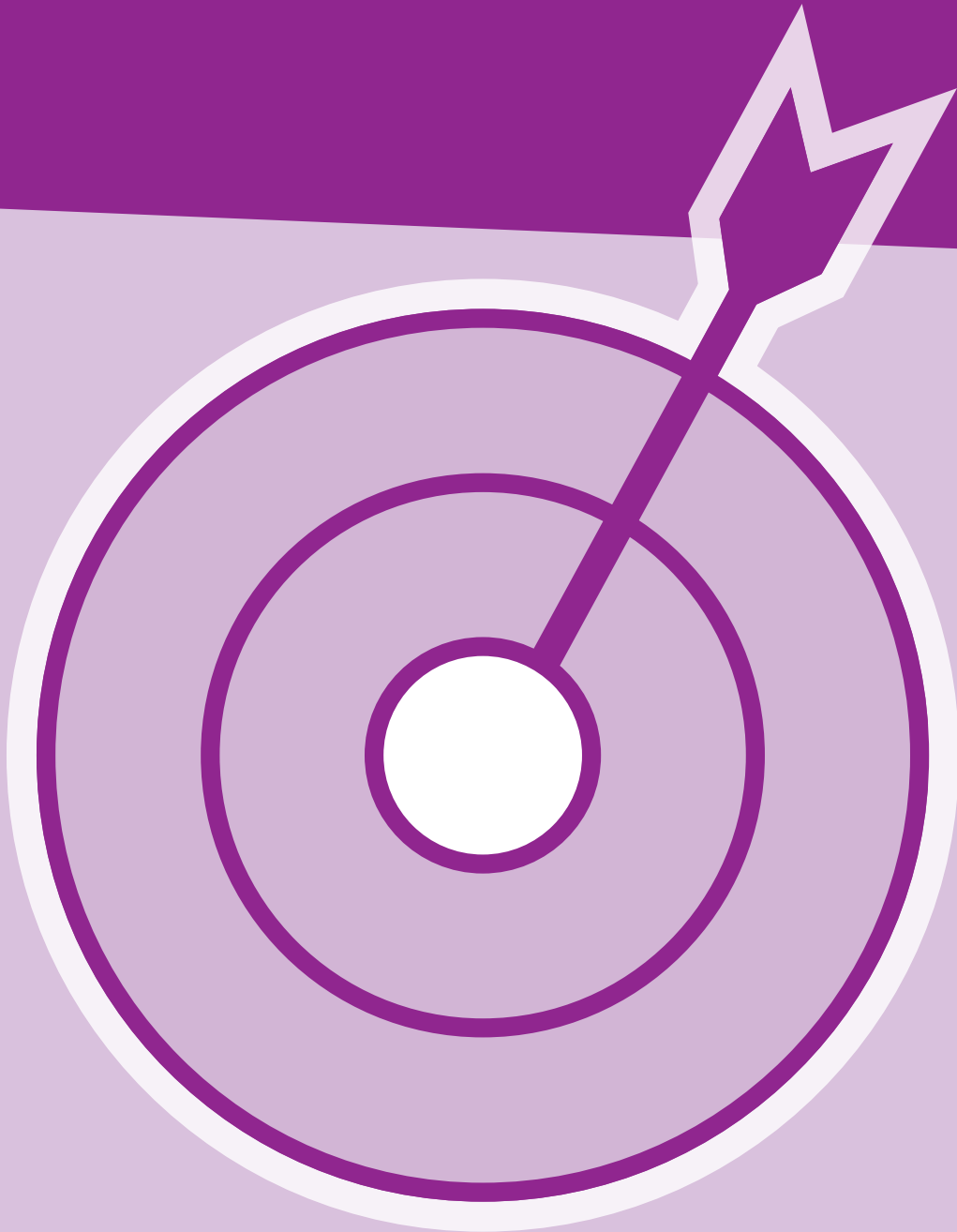
### In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **122,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Rimborso spese sostenute per ordine e conto della cooperativa e rimborsi chilometrici per uso automezzi privati.

6



## 6. Obiettivi e attività

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche “comunitarie” e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La cooperativa Inside ai suoi 11 collaboratori (media anno 2020) ha garantito un lavoro certo continuativo con uno stipendio dignitoso, con importi mediamente superiori di quelli previsti dal contratto applicato. Ha erogato complessivamente oltre 200.000 euro di stipendi tra lavoratori normodotati e soggetti svantaggiati. La cooperativa ha attinto a risorse comunitarie, partecipando con i collaboratori a corsi di formazione organizzati dal consorzio SIS e finanziati dal Fondo sociale Europeo.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali:**

La governance della cooperativa è costituita da un CdA di tre persone eletto dall'assemblea dei soci; il CdA composto dai tre soci fondatori 2 uomini e una donna, è rimasto invariato fino al 20.06.2018 in quanto nessuno degli altri soci non si è mai voluto assumere responsabilità di indirizzo e coordinamento e nemmeno l'onere del rilascio di garanzie a fronte dei finanziamenti/fidi concessi dal sistema bancario.

Attualmente il CdA è composto da due dei soci fondatori i fratelli Daniel e Devid Delvai, quali rispettivamente Presidente e Vicepresidente, affiancati da un consigliere sig. Günther Tumler, eletto quale rappresentante delle persone svantaggiate. Il CdA è in scadenza con l'approvazione del bilancio riferito al 2020 e quindi va rinnovato nel 2021.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Dalle relazioni della ns. referente sociale la dott.ssa Inderst e dai periodici colloqui-verifiche con gli enti inviati possiamo affermare che il 90% dei progetti di inserimento lavorativo si sono completati in modo più che positivo e con viva soddisfazione da parte di tutti. Non abbiamo collaboratori sovraistruiti, con titoli di studio superiore a quello richiesto per la mansione. I collaboratori hanno frequentato con esito positivo i vari corsi proposti negli anni. (Sicurezza sul lavoro - pronto soccorso - lingua straniera - e quelli specifici professionalizzanti per il settore grafici e web.)

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

La cooperativa Inside negli ultimi anni ha continuato anno dopo anno ad incrementare le assunzioni fino allo stop, decretato dalla pandemia di covid. Nonostante le difficoltà generate dalla pandemia, a fine 2020 risultano in essere 10 contratti di lavoro di cui 5 con lavoratori svantaggiati. Per il 2021, appena la situazione si sbloccherà sono previste due nuove assunzioni di persone svantaggiate.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La possibilità di essere inseriti in gruppi di lavoro con persone normodotate, la percezione dello stipendio per il lavoro prestato, l'apprezzamento del lavoro svolto hanno generato un deciso miglioramento della qualità della vita dei lavoratori svantaggiati e non, e di conseguenza la vita dei loro familiari.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La cooperativa offre opportunità di lavoro e di apprendimento su due piani differenti: per soggetti svantaggiati con buona scolarizzazione e capacità ad utilizzare i computer offre la possibilità di imparare lavori da ufficio nel campo dei servizi pubblicitari, mentre per i lavoratori con bassa scolarizzazione e non portati al lavoro di ufficio, offriamo la possibilità di diventare distributori di materiale pubblicitario nel territorio provinciale, o la raccolta dal territorio di Toner e RAEE per il Consorzio GeKo.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Nessun aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza che si attesta al 30% del totale degli occupati.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la P.A. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

L'erogazione di regolari stipendi in modo continuativo ai soggetti svantaggiati ha permesso alla P.A. di limitare i sussidi da erogare e di poter dirottare risorse verso altri bisogni.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Incarichi specifici pluriennali da parte dell'Agenzia della famiglia, ci hanno permesso di consolidare e sviluppare nuovi inserimenti lavorativi di persone svantaggiate.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

La cooperativa collabora con il Consorzio GeKo per la raccolta differenziata dei toner esauriti dei RAEE della carta e del cartone presso aziende ed enti del territorio riducendo di fatto gli smaltimenti indifferenziati in discarica o all'inceneritore.

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Complessivamente la popolazione è abbastanza soddisfatta per la situazione ambientale (aria - acqua - rumore) in cui vive

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ICT, competenze ICT e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La parte del lavoro che si esegue in ufficio è ben supportata da competenze e tecnologie ICT.

**Output attività**

Relazione sociale annuale relativa alla cooperativa e agli inserimenti lavorativi in essere. Oltre al Bilancio di esercizio e al Bilancio Sociale.

### Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
2	Svantaggiati L. 381/91	1	1

Durata media tirocini (mesi) 18 e 95,00% buon esito

### Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Lo stravolgimento delle Leggi e Normative in essere per le cooperative sociali.

### Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nessuna attività di rilievo

### Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Outcome: per i beneficiari diretti: acquisizione di skills da spendere nel mercato del lavoro non protetto, aumento dell'autostima, capacità al lavoro di squadra, rispetto dei ruoli e delle gerarchie.

Outcome per la P.A. meno assistenzialismo e più risorse da dedicare ad altri bisogni.

### Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non abbiamo ancora implementato un sistema di certificazione della qualità, sarà un obiettivo dei prossimi anni.

### Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Finora abbiamo sempre raggiunto gli obiettivi di gestione programmati, solamente la pandemia ci ha rallentato un po' ma contiamo di riprenderci al rientro della normalità.

7





## 7. Situazione economico-finanziaria

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi – Toner – Carta – RAEE	165.539,00 €	181.971,00 €	159.235,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	135.493,00 €	163.349,00 €	153.649,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	107.912,00 €	60.942,00 €	75.353,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici Covid e Investimenti	105.524,00 €	80.726,00 €	112.521,00 €
Contributi privati	71.000,00 €	87.654,00 €	73.998,00 €

#### Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	152.131,00 €	152.131,00 €	152.156,00 €
Totale riserve	8.329,00 €	3.692,00 €	3.696,00 €
Utile/perdita +/- Utili-perdite es. precedenti	-310,00 €	4.780,00 €	-7.086,00 €
Totale Patrimonio netto	152.886,00 €	153.340,00 €	148.588,00 €

**Conto economico:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	-310,00 €	4.780,00 €	-7.086,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	1.167,00 €	6.342,00 €	-5.697,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	151.079,00 €	151.079,00 €	151.104,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	100,00 €	100,00 €	100,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	952,00 €	952,00 €	952,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	537.041,00 €	571.067,00 €	600.229,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	202.250,00 €	237.729,00 €	218.073,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	114.882,00 €	113.841,00 €	105.886,00 €
Peso su totale valore di produzione	58,86%	61,56%	53,97%

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	165.539,00 €	243.405,00 €	408.944,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	14.567,00 €	14.567,00 €
Contributi e offerte	176.524,00 €	0,00 €	176.524,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

*È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:*

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	165.539,00 €	243.405,00 €	408.944,00 €
Contributi	105.524,00 €	71.000,00 €	176.524,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche (servizi e contributi)	348.929,00 €	64,97%
Incidenza fonti private (Servizi)	188.112,00 €	35,03%

#### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Raramente arrivano alla cooperativa erogazioni liberali.

#### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

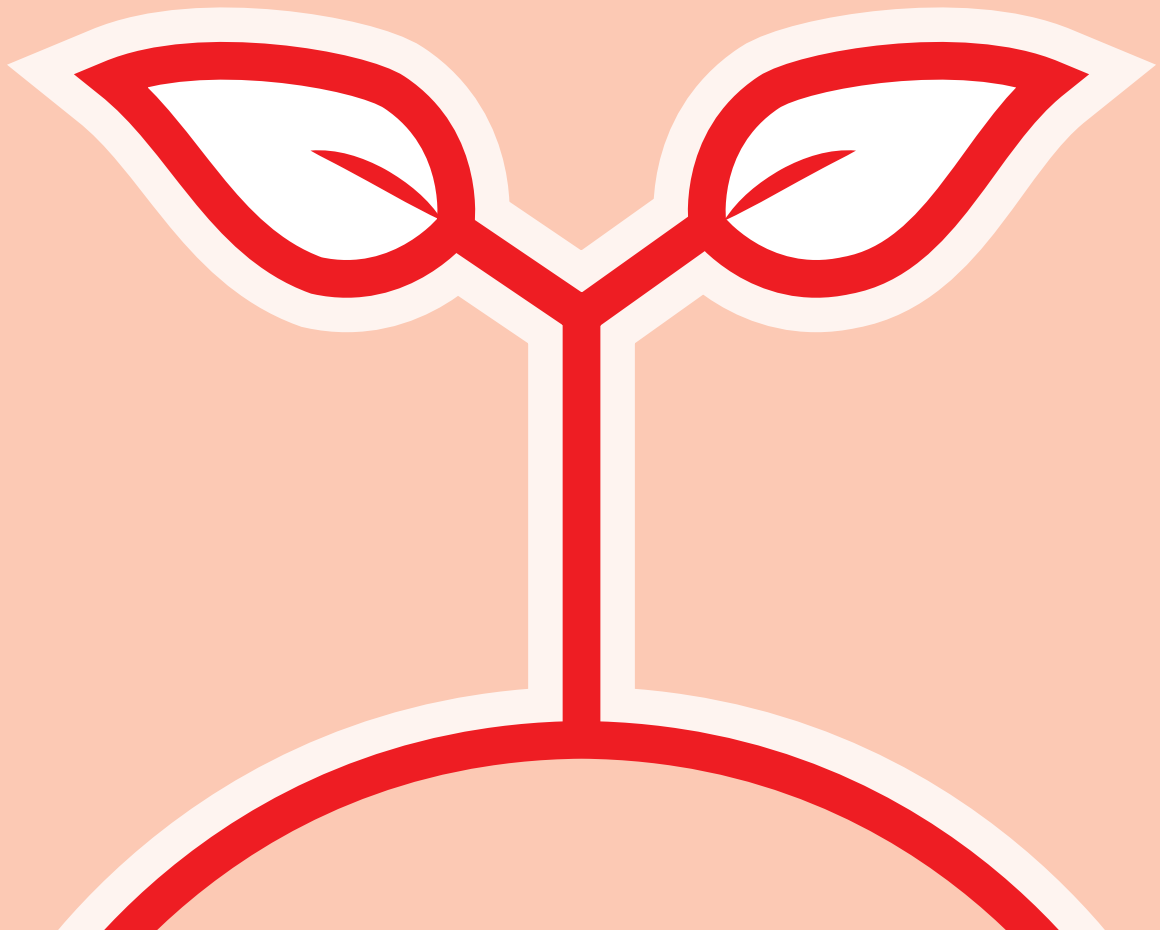
Non si effettuano raccolte di fondi ma solo vendita di servizi.

#### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Nulla da segnalare

**info**



## 8. Informazioni ambientali

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La nostra attività di distribuzione di materiale pubblicitario cartaceo, non ha impatto diretto sull'ambiente, ma sono i destinatari del materiale che devono provvedere al loro riciclo.

Se avanza del materiale lo stesso viene smaltito nelle apposite aree destinate alla raccolta differenziata.

Per la distribuzione nei centri abitati utilizziamo dei carrellini manuali, per la distribuzione sul territorio utilizziamo dei furgoni euro 5 o euro 6 per il trasporto fino al paese di destinazione, poi nel paese la distribuzione avviene con i carrellini manuali. Il volantaggio avviene con consegna manuale del flyer agli interessati, o nella cassetta della posta del destinatario. La cooperativa InSide in collaborazione con il Consorzio GeKo si occupa anche della raccolta e dello smaltimento di toner esauriti e di carta e cartone ecc.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: Raee

Smaltimento rifiuti speciali: Toner

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	18200	KWH
Gas/metano: emissione CO2 annua	0	
Carburante	4370	Litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	150	M3
Rifiuti speciali prodotti	30	KG
Carta	200	KG
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	30	KG

## 9. Informazioni su rigenerazione asset comunitari

### Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La cooperativa Sociale Inside esegue le seguenti attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate: attività che si svolgono prevalentemente in ufficio e destinate a inserimenti con alta scolarizzazione:

- realizzazioni grafiche, creazione ed aggiornamento siti web, aggiornamento banche dati, inserimento eventi, imbustamento e preparazione alla spedizione di materiale editoriale;
- attività sul territorio destinate agli inserimenti con scolarizzazione medio bassa:
- carico scarico e stoccaggio in magazzino di materiali pubblicitari, distribuzione e consegna di materiale pubblicitario, affissione su pensiline degli autobus, volantinaggi, distribuzione capillare del periodico Inside Events & Culture, servizio raccolta toner esauriti, carta, Raee, per conto del consorzio GeKo, ecc.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Bolzano e Provincia

### Indicatori

non rilevato

## 10. Altre informazioni non finanziarie

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessuna controversia è in atto

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa non applica nessuna discriminazione di genere, diritti, razze o religioni, e rispetta tutte le norme contro la corruzione.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il bilancio viene redatto dal Consiglio di Amministrazione e presentato all'assemblea dei soci per l'approvazione. Alle assemblee di approvazione del bilancio è sempre presente oltre il 50% dei soci avente diritto; ma come già anticipato essendo la maggioranza dei soci anche lavoratori e amministratori della cooperativa e lavorando nello stesso locale sono sempre aggiornati sui fatti e sugli accadimenti durante tutto l'anno.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nelle assemblee si è sempre approvato il bilancio, nominato gli amministratori, approvati i regolamenti interni, (L.142 - prestito soci - ecc.)

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?** Non ancora

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?** Non ancora

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?** Non ancora



# 11. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità so-

ciale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;

- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e); Relazione organo di controllo

La cooperativa Inside non ha l'organo di controllo per limiti dimensionali.

# inside

cooperativa sociale  
soziale Genossenschaft  
ONLUS

via Maso della Pieve, 2D

39100 Bolzano

Tel. 0471 052121

E-mail [inside@insidebz.net](mailto:inside@insidebz.net)

Pec [inside@pec.it](mailto:inside@pec.it)

Web [www.insidebz.net](http://www.insidebz.net)

